|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REKLAMAČNÝ PROTOKOL** | |  |
| Dodávateľ:  PRESCO GROUP, a.s.  U Pekařky 484/1a  Praha 8 180 00 | Reklamujúca (pobočka): | |
| Katalógové číslo alebo EAN: | | |
| Závada\*:  🞏 Šitie  🞏 Zips  🞏 Materiál  🞏 Príslušenstvo  🞏 Spracovanie  🞏 Mechanické poškodenie  🞏 Zámena tovaru  🞏 Chýbajúci tovar  🞏 Poškodené prepravou  🞏 Iné (prosíme o krátky popis) | | |
| Navrhovaný postup reklamácie: | | Dátum predaja:  Dátum reklamácie: |
| 🞏 Výmena tovaru  🞏 Oprava tovaru  🞏 Vrátenie peňazí  🞏 Iné (prosím o krátky popis) | |
|  |
|  | |  |
| Poznámka: | |  |
|  | |  |
|  | | *Meno reklamujúceho* |

*Počkajte na vyjadrenie reklamačného oddelenia. Tovar neposielajte, prosím počkajte na výzvu reklamačného oddelenia.*

*S protokolom prosíme poslať aj fotku reklamovaného tovaru.*

*Vyjadrenie reklamačného oddelenia obdržíte do 3 pracovných dní*.

\*

**Šitie** (Rozídený šev, vysunutý materiál zo švu, lemovanie zavadzia pri zipsovaní, neostrihané nite, vytrhnuté ucho)

**Zips** (zúbky, jazdec, ťahače)

**Materiál** (Opotrebenie, odratie, špinavé, poškrabané, diera)

**Príslušenstvo** (Fidlock, náhradný diel, popruhy, pútka, gumy, pracka, prívesok, náramok, nálepka, viečko na fľaši)

**Spracovanie** (Nevhodný postup výroby, nesymetrické popruhy, všité pútko do zipsu, diery po šití, vysunutý bežec na popruhu, poškodený slider)

**Mechanické poškodenie** (zodratie, zašpinené, poškrabané, polámané)