|  |  |
| --- | --- |
| **REKLAMAČNÝ PROTOKOL**  |  |
| Dodávateľ:PRESCO GROUP, a.s.U Pekařky 484/1aPraha 8 180 00 | Reklamujúca (pobočka): |
| Katalógové číslo alebo EAN: |
| Závada\*:🞏 Šitie 🞏 Zips🞏 Materiál🞏 Príslušenstvo🞏 Spracovanie🞏 Mechanické poškodenie 🞏 Zámena tovaru 🞏 Chýbajúci tovar 🞏 Poškodené prepravou 🞏 Iné (prosíme o krátky popis) |
| Navrhovaný postup reklamácie: | Dátum predaja:Dátum reklamácie: |
| 🞏 Výmena tovaru 🞏 Oprava tovaru🞏 Vrátenie peňazí🞏 Iné (prosím o krátky popis) |
|  |
|  |  |
| Poznámka: |  |
|  |  |
|  | *Meno reklamujúceho* |

*Počkajte na vyjadrenie reklamačného oddelenia. Tovar neposielajte, prosím počkajte na výzvu reklamačného oddelenia.*

*S protokolom prosíme poslať aj fotku reklamovaného tovaru.*

*Vyjadrenie reklamačného oddelenia obdržíte do 3 pracovných dní*.

\*

**Šitie** (Rozídený šev, vysunutý materiál zo švu, lemovanie zavadzia pri zipsovaní, neostrihané nite, vytrhnuté ucho)

**Zips** (zúbky, jazdec, ťahače)

**Materiál** (Opotrebenie, odratie, špinavé, poškrabané, diera)

**Príslušenstvo** (Fidlock, náhradný diel, popruhy, pútka, gumy, pracka, prívesok, náramok, nálepka, viečko na fľaši)

**Spracovanie** (Nevhodný postup výroby, nesymetrické popruhy, všité pútko do zipsu, diery po šití, vysunutý bežec na popruhu, poškodený slider)

**Mechanické poškodenie** (zodratie, zašpinené, poškrabané, polámané)